

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

**Article 1 – Objet du contrat :** La location d'un vélo ou gyropode doté de ses accessoires et équipement de base fournis par DUNE, ci-dessous dénommée « le loueur ». Le vélo ou gyropode, ses accessoires et équipement de base loués aux termes des présentes, pris seul ou collectivement, sont désignés « biens loués ».

**Article 2 – Équipement de base du vélo ou gyropode :** Chaque vélo ou gyropode loué est équipé de système d'assistance électrique (moteur, batterie et console), éclairages avant et arrière, casque et gilet jaune de sécurité.

**Article 3 – Conditions d'utilisation :** Le locataire certifie être apte à pouvoir se servir des biens loués, et déclare ne pas avoir de contre-indication médicale. Tout mineur doit être accompagné par une personne majeure responsable. Le locataire s'engage à utiliser lui-même les biens loués. Le prêt ou la sous-location des biens loués sont strictement interdits. Le locataire s'interdit d'intervenir sur les biens loués en cas de panne sans l'accord du loueur. Il est gardien des biens loués et demeure responsable de leur utilisation tant à l'égard des biens loués eux-mêmes qu'à l'égard des tiers.

**Le locataire s'engage à respecter le code de la route. Le port du casque par le locataire est vivement conseillé par le loueur.** Le locataire reconnaît que le loueur lui a proposé un casque en prêt. Lors du stationnement du vélo ou gyropode, il est obligatoire pour le locataire de poser un antivol ou de rester à côté des biens loués.

Vélo ou gyropode : leur utilisation est strictement interdite aux personnes de plus de 120 kg.

Porte-bagages : leur utilisation est strictement limitée au port d'objets non volumineux n'excédant pas un poids de 22 kg. Il ne peut en aucun cas servir à transporter une personne.

Siège bébé : son utilisation sur vélo est limitée aux enfants âgés de 2 à 5 ans dont le poids est compris entre 8 et 18kg. Le bébé doit être correctement sanglé au moyen des ceintures prévues à cet effet.

Il est interdit de recourir à une remorque enfant ou une barre de remorquage

**Article 4 – Assistance** : Le locataire bénéficie d'une assistance en cas de casse du vélo ou gyropode, d'incident ou d'accident. Le loueur s'engage à dépêcher sur place, dans les meilleurs délais, un dépanneur qui, lorsque cela lui est possible, substituera un nouveau vélo ou gyropode au vélo ou gyropode loué ou procédera au rapatriement du locataire au point de départ. Cette assistance est géographiquement limitée aux routes accessibles aux véhicules à moteur, à charge, le cas échéant, pour le locataire de rejoindre une route accessible. Cette assistance est disponible 7 jours sur 7 de 9h à 19h. L'assistance est gratuite.

**Article 5 – Prise d'effet, mise à disposition et restitution** : La location prend effet au moment où le locataire prend possession des biens loués qui lui sont livrés. Le présent contrat n'est en vigueur que pour la durée de la location. Si le locataire conserve le vélo ou gyropode et les accessoires au-delà de cette période sans avoir régularisé sa situation, il perd le bénéfice des garanties prévues au contrat. Le locataire reconnaît avoir reçu les biens loués en bon état de fonctionnement avec l'équipement de base. Il déclare avoir eu personnellement toute latitude pour vérifier les biens loués et les choisir conformément à ses besoins. Le locataire s'engage à restituer les biens loués dans l'état dans lesquels il les a loués, excepté l'usure normale.

**Article 6 – Paiement et modes de règlement de la prestation** : L'ensemble de la prestation est réglé par le locataire dans les conditions suivantes :

– au moment de la conclusion du contrat en cas de mise à disposition immédiate des biens loués.

– au moment de la commande en cas de réservation *in situ* ou par internet. Les modes de règlement acceptés sont : par carte bancaire, chèques vacances et en espèces. Dans tous les cas, la caution est prise au moment de la mise à disposition des biens loués.

**Article 7 - Réserveation - Annulation :** Toute réserveation donne lieu à la perception d'un acompte de 30%.

Le locataire a la faculté d'annuler une réserveation dans les conditions suivantes :

- Plus de 7 jours avant la prestation : annulation sans motif et restitution de l'acompte ou du paiement.
- De 7 jours à moins de 24h avant la prestation : à titre de dédommagement, DUNE conserve l'acompte versé.

Lorsque l'annulation est causée par la maladie dûment justifiée du locataire, ou en cas de conditions météorologiques détestables avérées (orage, fortes pluies, vigilance jaune pour fortes pluies et au-delà), l'acompte ou la prestation réglée sont remboursés au locataire sous forme d'avoir.

**Article 8 - Responsabilité - Dommages aux biens loués - Vol :** Le locataire dégage Dune de toute responsabilité découlant de l'utilisation des biens loués notamment en ce qui concerne les conséquences corporelles, matérielles et immatérielles des accidents de toutes natures. Le locataire déclare être titulaire d'une assurance personnelle en responsabilité civile qui garantit la responsabilité encourue à l'occasion de l'utilisation des biens loués tant par lui-même, les personnes dont il a la garde que ses préposés. **Le locataire ne bénéficie d'aucune couverture pour les dommages ou le vol subis par les biens loués et engage personnellement sa responsabilité à raison des dits dommages, casse et vol.** Les dommages subis par les biens loués, le vol ou la perte des biens loués seront facturés au locataire selon le tarif en vigueur.

**Article 9 - Caution :** Lors de la mise à disposition des biens loués, le locataire verse une caution par chèque fixée à : 900 € par vélo ou gyropode.

Cette caution n'est pas encaissée durant la durée de la location : à la restitution des biens loués, la caution est rendue au locataire. Le locataire autorise le loueur à prélever sur la caution les sommes dues :

- en réparation des dégradations et vol selon les coûts en vigueur.
- à titre d'indemnisation pour restitution tardive des biens loués.

**Il est expressément convenu que le montant de la caution ne saurait en aucun cas constituer une limite de garantie, le loueur conservant, le cas échéant, le droit de poursuivre le locataire à l'effet d'obtenir l'entier dédommagement de son préjudice.**

**Article 10 – Restitution :** La restitution des biens loués se fera à l'échéance contractuelle, étant précisé que pour les biens loués doivent être restitués au plus tard à 19h.

**Toute restitution tardive au-delà de cinq minutes donnera lieu à l'application d'une pénalité forfaitaire égale au tarif de 9€ par heure de retard.**

**Article 11 – Éviction du loueur :** Les biens loués ne peuvent être ni cédés, ni remis en garantie. Le locataire s'engage d'une façon générale à ne consentir à l'égard des biens loués aucun droit, réel ou autre, au profit de quiconque, susceptible d'en affecter la jouissance ou d'en limiter la disponibilité ou la pleine propriété du loueur.

**Article 12 – Différend :** En cas de contestation quelconque relative à l'exécution, l'interprétation ou la résiliation du présent contrat, le Tribunal compétent sera celui du siège social du loueur auquel les parties attribuent une compétence exclusive.

# INFORMATIONS LÉGALES

## 1. PRÉSENTATION DU SITE

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [www.dune-aventure.com](http://www.dune-aventure.com) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

**Propriétaire** : Rodrigue Martial

**Créateur et responsable publication** : Rodrigue Martial – Dune : en route pour l'aventure – [societedune@gmail.com](mailto:societedune@gmail.com)

Le responsable publication est une personne physique ou une personne morale.

**Webdesign** : Agence Créative 37.6°C – [contact@studio-37-6.com](mailto:contact@studio-37-6.com)

**Hébergeur** : Wix – 19 Boulevard Malesherbes, 75008, Paris 08

**Crédits** : les mentions légales ci-dessous ont été générées par l'agence web SubDelirium.

## 2. C.G.U. DU SITE ET DES SERVICES PROPOSÉS

L'utilisation du site <http://www.dune-aventure.com> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site <http://www.dune-aventure.com> sont donc invités à les consulter de manière régulière. Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par DUNE, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention.

Le site <http://www.dune-aventure.com> est mis à jour régulièrement par DUNE. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

### **3. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS**

Le site <http://www.dune-aventure.com> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

DUNE s'efforce de fournir sur le site <http://www.dune-aventure.com> des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <http://www.dune-aventure.com> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <http://www.dune-aventure.com> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

### **4. LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNÉES TECHNIQUES**

Le site internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour

### **5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS**

DUNE est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage ou l'autorisation d'exploitation sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo et icônes.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de DUNE. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ**

DUNE ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site <http://www.dune-aventure.com>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

DUNE ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <http://www.dune-aventure.com>.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. DUNE se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, DUNE se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

## **7. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

A l'occasion de l'utilisation du site <http://www.dune-aventure.com>, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site <http://www.dune-aventure.com>, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause DUNE ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site <http://www.dune-aventure.com>. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site <http://www.dune-aventure.com> l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <http://www.dune-aventure.com> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de DUNE et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site <http://www.dune-aventure.com>.

Le site n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas d'informations personnelles. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

## **8. LIENS HYPERTEXTES ET COOKIES**

Le site <http://www.dune-aventure.com> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de DUNE. Cependant, DUNE n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site <http://www.dune-aventure.com> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :



Sous Internet Explorer : onglet outil ou options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

## **9. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <http://www.dune-aventure.com> est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

## **10. LES PRINCIPALES LOIS CONCERNÉES**

1) Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, notamment modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. 2) Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

## **11. STOCKAGE RELATIF À L'HÉBERGEUR**

Notre entreprise est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix stocke vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu. Toutes les passerelles de paiement direct proposées par Wix.com et utilisées par notre entreprise respectent les normes établies par PCI-DSS. Les exigences PCI-DSS contribuent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses fournisseurs de services.